INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA - KLIENTI

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

§	V súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje Prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o spracúvaní jej osobných údajov.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA	
Názov prevádzkovateľa	ParaEnergo s.r.o.
IČO	52638219
Ulica, číslo, obec a PSČ	Maštinec 21, 980 13 Hrnčiarska Ves
Štát	SR
Právna forma	s.r.o.
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Tomáš Mužík
Mail	info@paraenergo.sk
Telefón	+421 915 484 475
2. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE ZODPOVEDNEJ OSOBY	
Meno zodpovednej osoby	Nebola určená
Mail	
Telefónne číslo	

3. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY	
Ako dotknutá osoba máte práva vyplývajúce z článkov 15 až 22 Nariadenia GDPR. Pre väčšiu prehľadnosť Vám prinášame ich zhrnutie, pričom detailný právny popis a podmienky uplatnenia nájdete na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR.	
Právo na prístup k OÚ	Máte právo získať potvrdenie, či Vaše údaje spracúvame, a kópiu týchto údajov spolu s informáciami o účele, dobe uchovávania a príjemcoch.
Právo na opravu	Máte právo na to, aby sme bezodkladne opravili nesprávne alebo doplnili neúplné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.
Právo na výmaz	Máte právo na vymazanie Vašich údajov, ak už nie sú potrebné na daný účel, ak odvoláte súhlas alebo ak spracúvanie prebiehalo nezákonne.
Právo na obmedzenie spracúvania	Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania údajov (namiesto ich výmazu), napr. počas obdobia overovania ich správnosti.
Právo na prenosnosť OÚ	Máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi (platí len pre údaje získané na základe súhlasu alebo zmluvy spracúvané automatizovanými

	prostriedkami).
Právo namietať	Máte právo namietať spracúvanie, ktoré je založené na oprávnenom záujme z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Po námietke nesmieme údaje spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody.
Právo odvolať súhlas	Ak je právnym základom súhlas máte právo ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

4. UPLATNENIE VAŠICH PRÁV A SŤAŽNOSTI	
Svoje práva môžete uplatniť priamo u Prevádzkovateľa zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu, alebo zaslaním doporučeným listom na adresu:	
Mail:	info@paraenergo.sk
Názov prevádzkovateľa:	ParaEnergo s.r.o.
Ulica, číslo, obec a PSČ:	Maštinec 21, 980 13 Hrnčiarska Ves
Ak sa domnievate, že Vaše práva boli porušené, máte právo podať Návrh na začatie konania na dozorný orgán:	
Názov:	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa:	Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
WEB:	www.dataprotection.gov.sk

5. JEDNOTLIVÉ ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
ZMLUVNÉ VZŤAHY
ORIENTAČNÝ ODHAD HODNOTY NEHNUTEĽNOSTI
EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV
EVIDENCIA UPLATNENÝCH PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB
EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ A ZÁRUČNÝ SERVIS
KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA

ZMLUVNÉ VZŤAHY	
Účel spracúvania	Vytváranie, uzatváranie, správa a plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, poskytnutie služby orientačného odhadu hodnoty nehnuteľnosti prostredníctvom aplikácie a súvisiaca komunikácia s klientom.
Názov IS	Plnenie zmlúv
Kategórie OÚ	Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o predmete zmluvy, údaje o nehnuteľnosti zadané do aplikácie .
Právny základ	**PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Lehota na výmaz OÚ	**10 rokov** po ukončení zmluvného vzťahu.
Kategória príjemcov	Externí právni zástupcovia.
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Riadenie prístupov, zálohovanie dát, zmluvy so sprostredkovateľmi, klientmi.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

ORIENTAČNÝ ODHAD HODNOTY NEHNUTEĽNOSTI – APLIKÁCIA	
Účel spracúvania	Vypracovanie orientačného odhadu hodnoty nehnuteľnosti na žiadosť návštevníka aplikácie prostredníctvom aplikácie, overenie adresy nehnuteľnosti, vyhľadanie porovnateľných nehnuteľností, výpočet orientačnej hodnoty s využitím nástroja umelej inteligencie, doručenie výsledku a súvisiaca komunikácia, overovanie zadanej adresy nehnuteľnosti prostredníctvom Registra adries SR (RAGeo).
Názov IS	Aplikácia
Kategórie OÚ	Identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa. Údaje o nehnuteľnosti: obec, okres, ulica/adresa, typ, výmera, vek, stav, vybavenie a ďalšie parametre, voľná textová poznámka. Technické údaje: IP adresa, dátum a čas odoslania formulára, technické údaje o zariadení. Do nástroja umelej inteligencie a vyhľadávacích služieb sa odosielajú iba údaje o nehnuteľnosti. Do nástroja umelej inteligencie SA NEODOSIELA meno návštevníka aplikácie, telefónne číslo ani e-mailová adresa . Pri overovaní adresy sa cez server prevádzkovateľa odosiela do služby RAGeo SR text zadávanej adresy, ktorý môže obsahovať presnú adresu nehnuteľnosti. Do služby RAGeo sa neodosielajú kontaktné údaje používateľa (meno, e-mailová adresa ani telefónne číslo).
Právny základ	PLNENIE ZMLUVY, resp. opatrenia pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia) – vypracovanie odhadu, o ktorý požiadal návštevník aplikácie.
Lehota na výmaz OÚ	12 mesiacov od vypracovania odhadu, ak nevznikne zmluvný vzťah. Ak zmluvný vzťah vznikne, údaje sa uchovávajú podľa lehôt pre zmluvné vzťahy a účtovnú agendu.
Kategória príjemcov	Ministerstvo vnútra SR – Register adries (RAGeo)
Sprostredkovateľ:	• **Poskytovateľ nástrojov AI na automatizovaný výpočet orientačnej hodnoty nehnuteľnosti** • **Poskytovateľ nástrojov AI na získavanie a spracúvanie údajov o nehnuteľnostiach** • **Poskytovateľ hostingových služieb**
Prenos do tretích krajín	Áno – údaje o nehnuteľnosti (bez osobných údajov, bez mena a kontaktných údajov) môžu byť sprístupnené alebo prenášané poskytovateľom externých nástrojov umelej inteligencie a digitálnych služieb so sídlom v tretích krajinách,

	najmä v USA. Prenos sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-U.S. Data Privacy Framework), prípadne na základe štandardných zmluvných doložiek podľa čl. 46 ods. 2 písm. c) Nariadenia.
Bezpečnostné opatrenia	Šifrovaný prenos (SSL/TLS), do nástroja AI a vyhľadávacích služieb sa neodosielajú identifikačné ani kontaktné údaje, prístup k údajom má výlučne konateľ prevádzkovateľa, pravidelné zálohovanie, zmluvy so sprostredkovateľmi.
Automatizované rozhodovanie	Nie. Odhad sa vypočíta automatizovane s využitím umelej inteligencie, má však výlučne orientačný charakter a nemá voči Vám právne účinky ani Vás podobne významne neovplyvňuje (nejde o rozhodovanie podľa čl. 22 Nariadenia).

EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV	
Účel spracúvania	Vedenie záznamov o kontaktných osobách za účelom efektívnej komunikácie a plnenia zmlúv.
Názov IS	Evidencia klientov
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Vedenie obchodnej agendy a zabezpečenie komunikácie.
Lehota na výmaz OÚ	**5 rokov** po ukončení zmluvného vzťahu s dotknutou právnickou osobou. **10 rokov** po ukončení zmluvného vzťahu.
Kategória príjemcov	Nezasielajú sa
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Prístup k údajom má výlučne konateľ prevádzkovateľa, údaje sú chránené heslom.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

EVIDENCIA UPLATNENÝCH PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB	
Účel spracúvania	Preukázanie Prevádzkovateľa vybavenia žiadostí dotknutých osôb v súlade s GDPR
Názov IS	Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb
Kategórie OÚ	Identifikačné údaje žiadateľa, Obsah žiadosti (napr. žiadosť o prístup/výmaz), Dátum a kópia odpovede.
Právny základ	ZÁKONNÁ POVINNOSŤ (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) – Povinnosť preukázať súlad s Nariadením.
Lehota na výmaz OÚ	5 rokov od vybavenia žiadosti (z dôvodu preukázania súladu a kontroly zo strany ÚOOÚ).
Kategória príjemcov	Úrad na ochranu osobných údajov SR
Sprostredkovateľ:	Nie je

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov v zmysle svojej internej Bezpečnostnej smernice.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ A ZÁRUČNÝ SERVIS	
Účel spracúvania	Prijímanie, evidencia, vybavenie a vyhodnotenie reklamácií a výkon práv zo záruky v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa
Názov IS	Evidencia reklamácií a záručný servis
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje, údaje o reklamovanej službe.
Právny základ	**ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) – Zákon o ochrane spotrebiteľa. **PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).
Lehota na výmaz OÚ	**4 roky** po vybavení reklamácie.
Kategória príjemcov	Orgán dozoru (SOI).
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Riadenie prístupov do reklamačného systému, zmluvy so sprostredkovateľmi.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA	
Účel spracúvania	Prijatie a zodpovedanie otázok, požiadaviek, dopytov a obchodných podnetov zaslaných cez formulár.
Názov IS	E-mailový archív / Komunikačná evidencia.
Kategórie OÚ	Meno, Priezvisko, E-mail, Telefón, Obsah správy, IP adresa odosielateľa, dátum a čas odoslania formulára.
Právny základ	**Oprávnený záujem** prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1, písm. f) GDPR – Zabezpečenie efektívnej a rýchlej komunikácie s potenciálnymi klientmi/partnermi.
Lehota na výmaz OÚ	**12 mesiacov** dopyt ktorý neviedol k uzatvoreniu zmluvy. **24 mesiacov** ak dopyt viedol k zmluve, archivuje sa podľa zmluvných podmienok.
Kategória príjemcov	Správy spracúva štatutár prevádzkovateľa
Sprostredkovateľ:	• **Poskytovateľ hostingových služieb**

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Zabezpečené e-mailové schránky, prístupové práva. Šifrovaný prenos (SSL/TLS).
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.