REKLAMAČNÝ PROTOKOL / ZÁZNAM O VYTKNUTÍ VADY

Tento formulár slúži na oznámenie vady služby poskytovanej prostredníctvom webovej aplikácie na orientačné ocenenie nehnuteľnosti

Číslo reklamácie (vyplní prevádzkovateľ):	
Dátum vytknutia vady:	
Spôsob vytknutia vady:	☐ online formulár ☐ e-mail ☐ pošta ☐ inak

1. Prevádzkovateľ	
Obchodné meno / názov:	ParaEnergo s.r.o.
Sídlo / miesto podnikania:	Maštinec 21, Hrnčiarska Ves 980 13
IČO:	52638219
E-mail:	info@paraenergo.sk
Telefón:	+421 915 484 475

2. Údaje o používateľovi služby	
Meno a priezvisko:	
E-mail:	
Telefón:	

3. Údaje o požiadavke na ocenenie nehnuteľnosti	
Dátum použitia aplikácie / zadania údajov:	
Číslo požiadavky alebo referenčné číslo	
E-mail, na ktorý mal byť výsledok zaslaný	
Typ nehnuteľnosti	☐ byt ☐ rodinný dom
Lokalita nehnuteľnosti	
Adresa alebo stručná identifikácia nehnuteľnosti	

4. Identifikácia vady	
☐	**Aplikácia neumožnila dokončiť zadanie údajov**
☐	**Výsledok ocenenia sa nevygeneroval**
☐	**Výsledok nebol doručený na zadaný e-mail**
☐	**Výsledok zjavne nezodpovedá zadaným údajom – podozrenie na technickú chybu**
☐	**Iná technická chyba alebo nedostatok služby**
Opis vady / nedostatku používateľom:	
Dátum zistenia vady:	

5. Odstránenie vady:
Požadovaný spôsob nápravy (ak používateľ navrhuje konkrétny spôsob):
☐ preverenie výpočtu ☐ opätovné zaslanie výsledku ☐ oprava technickej chyby
☐ iná požadovaná náprava (uveďte):
Priložené doklady / fotografie / iné prílohy:
☐ snímka obrazovky ☐ e-mailová komunikácia ☐ potvrdenie / číslo požiadavky
☐ iné (dopísať):

6. Vyhlásenie používateľa
Potvrdzujem, že uvedené informácie sú podľa môjho vedomia pravdivé a že ich poskytujem na účely preverenia oznámenej vady služby. Beriem na vedomie, že výsledok aplikácie predstavuje orientačný odhad hodnoty nehnuteľnosti a nie znalecký posudok ani garanciu predajnej ceny.

7. Dátum a podpis používateľa	
Dátum vyplnenia:	
Meno používateľa / podpis (elektronicky nepovinný):	

8. Potvrdenie o prijatí vytknutia vady a vybavenie	
Dátum prijatia vytknutia vady:	
Spôsob potvrdenia:	☐ e-mail ☐ pošta ☐ inak
Výsledok posúdenia:	☐ vada potvrdená ☐ vada nepotvrdená ☐ potrebné doplnenie údajov
Spôsob vybavenia / prijaté opatrenie a odôvodnenie:	
Dátum vybavenia (do 30 dní) a informovania používateľa :	
Meno / funkcia osoby, ktorá reklamáciu vybavila:	